

Kit de survie : Capitalisation

<p>Définitions :</p>	<p><i>« Le fait que les hommes tirent peu de profit des leçons de l'Histoire est la leçon la plus importante que l'Histoire nous enseigne » Aldous Huxley</i></p>	
<p>Ce que c'est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - constat de ce qui a marché/n'a pas marché pour conduire aux résultats. Apprentissage. Ou Evaluation de processus. On tire les leçons de l'expérience. - Diffusion/dissémination de bonnes pratiques. Cela sert à l'équipe et pour nos pairs et in fine à la collectivité. Transformer une expérience en connaissance partageable des apprentissages, qui est d'ailleurs une connaissance "gratuite". - On alimente sa connaissance. Pas de jugement de valeur. Plus large que l'évaluation car on va aussi vers des effets non prévus/ Analyse du processus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Définition : c'est quoi capitaliser ? • Des expériences de capitalisation : avez-vous déjà capitalisé sur un projet ? sur quels aspects ? résultats ? ou méthodologie ? pourquoi avoir souhaité capitaliser ? comment s'y prends-t-on ? • De l'utilisation de capitalisations : consultez-vous des capitalisations de projets ? si oui, avez-vous tenté de vous inspirer des expériences décrites ou de les dupliquer ? Pourquoi avoir recours à des capitalisations ? où sont-elles disponibles ? que faut-il retenir d'une capitalisation ? <p>Le cas des programmes européens, peuvent être des exemples de capitalisation sophistiquée de méthodologie de projet, avec des moyens, du recul et de la régularité, notamment URBACT ce qui semble un exemple assez rare.</p>	
<p>Dimension comparative</p>	<p>Les recommandations quelles que soient les productions retenues</p>	
<p>Coté gratuit. De la connaissance....</p> <p>On capitalise «le vécu dans sa subjectivité »</p>	<p>Quels Types de capitalisation ? Des exemples de réussite ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Produit de l'échange de bonnes pratiques, entre structures différentes. Pas forcément envie d'échanger. • Avoir des éléments synthétiques/ Observatoire/ Atlas ? • ADF et Terrinclus (sur inclusion territoriale) : a permis de parler des projets (y/c des aspects positifs et négatifs), de s'inspirer. Partage. Avec point de vue extérieur. Progressivité de la démarche. Cf. fiches de présentation sur un A4. Efficace. Un petit groupe de personnes qui se connaissent qui échangent sur du concret sur amélioration du processus.
<p>Ce que ce n'est pas :</p> <p>Ce n'est pas une évaluation. Car une évaluation est une : comparaison résultats/prévus/obtenus., elle est parfois effectuée pour rendre des comptes et reste autocentrée. Elle est un jugement de valeur, reste liée aux objectifs, et sert à faire évoluer et à maintenir une dynamique qui doit continuer.</p>	<p>Sur quoi capitaliser ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Préalable : savoir ce qu'on a fait/ les + et les - ; les bonnes et mauvaises pratiques, sur les échecs aussi (même si difficile d'en parler), sur les difficultés rencontrées • Sur les contenus de projet - les thématiques- et la méthodologie. -en collectif, et en individuel
<p>Ce n'est ni de la communication (au service des élus notamment), ni du marketing.</p> <p>Ce n'est ni du reporting, ni du bilan.</p> <p>La Capitalisation est plus difficile que l'évaluation car elle n'a pas de cadre au départ : c'est plus une histoire qu'on raconte ou résultat d'une méthodologie ?</p>	<p>Qui ? Pourquoi capitaliser ? Pour qui ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La capitalisation se fait pour le plaisir, mais aussi pour maximiser les retombées de ses expériences : Gratuité du geste, avec pour seul objectif : le partage de connaissances et l'utilité de son action. C'est d'abord pour soi, c'est une production presque « intime » qui servira éventuellement, puis pour les acteurs, avant d'en parler avec les autres. • C'est aussi pour garder une trace. • Pour les élus, ce peut être un outil d'apprentissage de mots-clés. • Urbact : pour les techniciens des villes. Mais aussi l'Etat pour les programmes européens. • Pour le MAEDI : l'atlas de la Coop déc. a d'abord un objectif d'évaluation de la coop déc. dans l'aide publique française au développement. Il peut être un outil de connaissance et de partage. <p>Attention : peur de certains acteurs notamment privés du partage : Crainte d'« espionnage » !</p>
<p>Il est important d'accompagner les élus sur les enjeux capitalisation et leçons.</p>	<p>Le plus important dans une capitalisation ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le partage, l'accessibilité, mais aussi le Temps • La praticité/ : elle doit être directement exploitable par un technicien • Donner la parole à celui qui a fait/réalisé...

Conditions de réussite d'une capitalisation : Pourquoi une capitalisation est réussie ?

- Car les résultats sont partagés, et au mieux se dupliquent ailleurs. Elle est connue et utilisée.
- Permet d'échanger avec d'autres pratiques/ permet le Co-design.
- Permet de passer à une autre échelle.

Kit de survie : Capitalisation

Utilisation des capitalisations

Où les trouve-t-on ? Il y aurait un besoin de mutualisation des capitalisations., au travers d'un espace partagé. Mais où ? Quels lieux de capitalisation ? Ce ne devrait sans doute pas être seulement l'Etat ou l'Union européenne.

- F3E, avec un espace dédié. Groupes de travail F3E.
- Le FAIVE (Fonds d'Appui aux Initiatives du Volontariat).
- Atlas coopération décentralisée du MAEDI, qui pourrait être plus pratique, mieux actualisé, et plus facile d'utilisation (la recherche par mots clés est trop vagues) :
- Les réseaux multi acteurs, même si pas toujours actualisé (voir biblio) ;
- Certains programmes européens, comme URBACT qui fait un réel travail de capitalisation/action. (Voir le site Urbact)

Quels livrables ?

- Sur la Formes : cela peut être un document formalisé (mais pas lourd) accessible en ligne, mais accompagné impérativement d'animation. (Vidéo / réunion / échanges réels/un événement.). Besoin d'échanges, au-delà de la capitalisation. Mettre de la vie.
- Et devrait répondre à la question : Vous avez des problèmes : quelles solutions vous avez trouvées ?
- Un Moodle (wiki) plateforme en ligne. Communautés apprenantes + petit-déjeuner pédagogiques, Moodle où venir chercher l'info, et test par communautés apprenantes. Vraie fluidité. (On sait qui prend quoi avec le Moodle + aspect communautés apprenantes)

Pourquoi ? Comment ?

- La capitalisation se fait chemin faisant, même s'il est souvent difficile de faire au fil de l'eau. Elle est souvent faite dans l'urgence, et perd alors de sa qualité pédagogique et instructive, conduisant à une grande frustration de ne pouvoir transformer ces connaissances tirées de l'expérience.
- Elle doit être réalisée par celui qui a fait., et pas forcément par des experts., même si un appui externe/accompagnement, peut être utile, mais les idées sortent des praticiens. La force du groupe des acteurs et des échéances fixées pour capitaliser est sûrement une garantie d'arriver au bout du chemin.
- Avoir hauteur de vue. Aide dans la prise de recul, Il n'y a souvent pas assez de temps pour analyser : travail de compilation effectué, mais pas d'analyse et prise de recul.
- Tout peut être capitalisé, mais n'est pas forcément diffusables.

Recommandations ARRICOD :

- C'est LONG / la dimension TEMPS importante (Pour lire/ pour produire/pour rechercher), et il faut savoir se donner du temps. Même avec du recul. Et il faut savoir se mettre en équipe pour échanger entre les acteurs et obligation collective à produire. Si les bailleurs (UE, MAE) l'incluaient dès l'origine dans le champ des dépenses éligibles voire des conditions requises cela faciliterait certainement la tâche. De même peut-on identifier les niveaux européens, nationaux et régionaux comme les plus adéquats pour capitaliser.
- UA prochaines : 1/2 journée sur un thème, autour d'une rencontre/ échanges réels. Partager des fiches.
- Avoir les moyens de son ambition.
- Pour en savoir plus sur ce sujet : Guide F3E sur la capitalisation / doc bilan Lianes coopération/ internet / (pouvoir balayer vite, puis aller dans le détail)

Ressources :

Un mémoire très intéressant sur le sujet : <http://www.cercoop.org/IMG/pdf/2010-10capitalisationSabineDidier.pdf>

URBACT : <http://urbact.eu/capitalisation-and-dissemination>

http://urbact.eu/sites/default/files/cap-com_manager.pdf

Le F3E : <http://f3e.asso.fr/etudes/931/retour-sur-l-experience-de-cooperation-decentralisee-du-grand-lyon-et-de-la-ville-de-lyon>

PS-EAU: http://www.pseau.org/outils/ouvrages/ado_guide_cooperation_decentralisee.pdf

Fedevaco (suisse): http://www.fedevaco.ch/cms/UserFiles/File/Capitalisation/2015/repertoire_methodo_v2.pdf

Resacoop: <http://www.resacoop.org/rechercher-actions-de-cooperation>

MAEDI : <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/politique-etrangere-de-la-france/action-exterieure-des-collectivites-territoriales/atlas-francais-de-la-cooperation-decentralisee/>

Programme Med : <http://www.programmemed.eu/le-programme/capitalisation-du-programme.html>

INTERREG : www.europe-en-france.gouv.fr/content/download/14756/119409/

ALCOTRA : <http://www.regionpaca.fr/europe-et-mediterranee/europe/programme-de-cooperation-territoriale-europeenne/conference-alcotra.html>

**Pour vous impliquer davantage aux travaux de l'ARRICOD - renseignez-vous sur arricod@gmail.com
Suivez-nous sur www.arricod.fr**