### Les fiches pratiques ARRICOD

12 Oct. 2016





## Kit de survie : Offre de formation

## QUEL PAYSAGE DE LA FORMATION POUR LES AGENTS DE L'AEICT EN FRANCE?

- L'offre de formation du CNFPT relative à l'AEICT se développe et se diversifie depuis 3 ans.
- L'ARRICOD a participé au comité expert "Europe" du CNFPT en 2014 et est invité en novembre 2016.

#### L'offre de formation du CNFPT:

• 2 thématiques de formation :

1/ L'action internationale des collectivités territoriales (hors Europe): sur l'évolution de la coopération décentralisée, le cadre juridique de l'AICT, la mobilisation de la collectivité autour de l'AICT, etc.

2/ Une catégorie Europe multiforme : avec d'une part des formations sur la gestion des fonds européens (instruction, contrôle, mise en œuvre d'un projet) essentiellement destinées à des gestionnaires de fonds ; et d'autre part des sessions de formations autour de la mise en œuvre d'un projet européen, pour tout public

L'axe "formations" constitue un sujet essentiel pour le CNFPT qui développe également les axes suivants : partenariats et réseaux ; veille et expertise.

#### DIAGNOSTIC SUR LA FORMATION DES AGENTS DE L'AEICT EN FRANCE

#### 3 constats:

- Les agents de l'AEICT suivent des formations organisées par le CNFPT, dans et hors cadre des formations statutaires (ex. formations de professionnalisation à la suite d'une titularisation).
  - Peu de possibilités de formation en dehors de ce cadre, compte tenu des contraintes budgétaires des collectivités territoriales.
  - Certaines formations sont organisées en intra, au sein d'une seule collectivité; des formations « sur mesure » peuvent être envisagées avec le CNFPT.
- Les formations suivies et/ou demandées ne concernent pas spécifiquement l'AEICT.
- 3. Les participants à l'atelier font état de retours très mitigés sur les apports des formations.

## <u>La grande variété de formations suivies par les agents de l'AEICT, par exemple :</u>

- Financements européens
- Comment manager une équipe à distance
- les Universités d'Automne de l'ARRICOD
- Comment animer des réunions
- Formation "argumenter / convaincre"
- Les relations agents / élus
- Journées d'actualité du CNFPT

#### Les points négatifs :

- Des formations parfois jugées trop théoriques sans lien immédiat avec les pratiques
- Des problèmes d'organisation : annulation de formations faute d'inscrits (attention aux intitulés trop précis qui semblent limiter la demande ?), intervenants mobilisés tardivement et dont le propos peut sembler décalé face à la commande du CNFPT ; des délais dans la mise en œuvre des formations
- Des publics avec un profil trop différents, d'où le risque de formations avec des propos généralistes voire réducteurs

#### Les points positifs



- Les échanges avec les collègues qui permettent d'identifier des bonnes pratiques, des outils et des réalisations concrètes
- Les témoignages d'acteurs extérieurs (ex. présence d'un maire à la formation « relations agents / élus », pour préciser les échanges)

### Les fiches pratiques ARRICOD

ADDICOD

# Kit de survie : Offre de formation

12 Oct. 2016

Mariame LABIDI Benoit CATHALA (CNFPT)

#### Points de vigilance :

- « Tout dépend du formateur » : Face à des praticiens, la formation est intéressante et efficace lorsque les intervenants ont connaissance des attentes des participants et qu'ils adaptent leurs propos aux problématiques et aux profils de leur public (dépasser les propos généralistes). Ce temps d'écoute est indispensable pour dépasser le format « descendant » de certaines formations, jugées négativement.
- Mieux faire connaître l'offre du CNFPT
- Ne pas se limiter à des formations « introductives » pour des agents déjà en poste : des sessions d'approfondissement (notamment dans le cadre du parcours « Europe et coopération ») sont recherchées
- Développer des formations « hors parcours » pour répondre au fort besoin de transversalité des agents de l'AEICT qui travaillent avec d'autres secteurs et souhaitent découvrir d'autres thématiques : ex. éducation, jeunesse, citoyenneté. De nombreux sujets, relatifs à des politiques publiques variées, sont susceptibles d'intéresser les agents de l'AEICT, chargés de développer des projets et d'accompagner d'autres services pour la mise en place de projets parfois très différents dans des secteurs variés.

#### Des idées, des besoins de formation à court terme :

- Lobbying européen
- Mieux communiquer; les stratégies de communication interne: comment valoriser l'AEICT au sein de la collectivité?
- Module très approfondi sur l'AEICT
- Évaluation, notamment pour la construction d'indicateurs qualitatifs
- Thématiques : management / Holacratie
- Comment travailler avec pays asiatiques
- Le travail pluri-acteurs

#### Recommandations ARRICOD:

- Privilégier les échanges d'expériences pour des formations qui ne soient pas exlusivemnt « théoriques »
- Introduire plus de transversalité
- · Veiller à la qualité des échanges, avec un format de formation qui ne soit pas uniquement « descendant »
- Prévoir un temps d'écoute préalable du formateur, pour mieux adapter le contenu de la session aux besoins des agents

Pour vous impliquer davantage aux travaux de l'ARRICOD – renseignez-vous sur <u>arricod@gmail.com</u> Suivez-nous sur www.arricod.fr