

Les fiches pratiques ARRICOD

Se dire la bonne aventure : Récits d'agent.e.s en période de Covid-19

Anouck Angué, chef de projet relations internationales et coopération décentralisée à la Ville d'Hérouville saint Clair

Eléna Eychenne, Responsable des relations internationales de la Ville de Vienne

Yasmine Soulimani-Hartmann, chargée de mission Europe et projets européens à la Ville et Euro métropole de Strasbourg

CONTEXTE

Cette année, les missions des agent.e.s AEICT sont touchées de plein fouet par la crise du COVID-19.

Entre remise en question et innovation nécessaire, entre monde d'avant et monde d'après, l'AEICT se réinvente chaque jour sous nos yeux.

Comment vivent-elles/ils cette période ?

Comment ne pas laisser le COVID-19 occulter l'essentiel, ce qui nous relie les uns aux autres ?

Comment garder cette belle énergie qui fait avancer et aborder l'avenir, de manière confiante et positive ?

DEROULE

Le but de l'atelier a été d'échanger sur les problématiques d'actualité, sur les leçons apprises en cette période exceptionnelle, sur les différents changements mis en place dans les missions quotidiennes des agent.e.s.

► Le premier temps a été dédié à l'interconnaissance et au brise-glace en répondant à la question : Comment avez-vous vécu 2020 ?

► Le second temps a concerné les témoignages des agent.e.s qui ont été réparti.e.s en deux groupes : celles et ceux pour qui la pandémie a eu un impact plutôt positif et celles et ceux pour qui elle a eu un impact négatif.

► Un dernier temps de restitution en groupe complet.

POINTS POSITIFS et NEGATIFS

Fonctionnement des activités du service et partenariats

- + Maintien des contacts avec les partenaires (mails, visioconférence, téléphone etc.)
- Changements à tous niveaux : fonctionnement du service, management, gestion de projets, etc.

Confinement / télétravail

- + Prendre du recul, bulle d'air
- + Nouvelles expérimentations en communication, de mise en œuvre des actions
- Manque de lien social
- Source d'angoisse
- Barrière vie professionnelle / vie personnelle trop mince

Rapport aux outils numériques

- + Approfondissement d'outils déjà existants
- + Découverte de nouveaux outils
- + Démarche proactive des CT pour équiper les agent.e.s
- Fracture numérique sur certains territoires

Conséquences sur l'avenir

- + Maintien du télétravail mais non pas à 100%
- + Capitalisation de ce qui a été appris pendant la crise
- Risque de revenir à d'anciennes habitudes obsolètes

« L'importance d'être en mesure d'accueillir l'inattendu, laissant place aux opportunités qui n'étaient pas planifiées »

« L'incertitude comme catalyseur de transformation »

« La peur du changement est l'ennemi de la transformation »

CONCLUSIONS

- La pandémie a redéfini les limites du travail au sein des CT
- Les agent.es ont su s'adapter en mettant en place des solutions innovantes pour continuer à travailler dans un contexte exceptionnel
- En sortie de crise, la vigilance est de mise afin de ne pas revenir vers les anciennes pratiques, mais capitaliser sur ce qui a été mis en place pendant la crise tout en veillant à un ratio cohérent pour le travail en présentiel et le travail en distanciel

Pour vous impliquer davantage dans les travaux de l'ARRICOD : écrivez nous sur arricod@gmail.com
Suivez-nous sur Twitter : @ARRICOD - LinkedIn : ARRICOD - www.arricod.fr