

Management des collègues en poste à l'étranger



RÉSUMÉ DE LA FICHE PRATIQUE

Contexte

Cette fiche pratique est issue du Kit de survie « Sur le Gange ou l'Amazone : le management intercontinental n'est pas un long fleuve tranquille » des Universités de l'ARRICOD 2026. Elle s'appuie sur un scénario catastrophe : la démission d'un VSI à deux semaines de l'arrivée d'une mission d'élu-es, pour recenser les bonnes pratiques de management d'un-e collègue en poste à l'étranger.

Le cas des Volontaires de Solidarité Internationale (VSI) a été particulièrement traité, mais les recommandations s'appliquent à d'autres dispositifs.

Pré-requis

- Définir le périmètre de la mission et la posture du chef de projet (appui, non substitution)
- Avoir une stratégie claire et lisible pour le partenaire comme pour le-la VSI
- Bien connaître le terrain d'accueil et adapter le dispositif d'accueil aux réalités de terrain— contexte urbain/rural, partenaires locaux, enjeux politiques
- Maîtriser le cadre juridique : convention CT / France Volontaires / partenaire, statut du-de la VSI
- Préparer l'interculturalité professionnelle (fonctionnement CT, circuits de décision, jargon AEICT)

Outils

- Convention de mise à disposition tripartite (CT - France Volontaires - partenaire)
- Guide d'accueil des espaces France Volontaires dans le pays d'accueil
- Astreinte dans le service : toujours une personne joignable côté CT de départ
- Hotline d'urgence France Volontaires
- Accès aux outils numériques de la CT (Teams, serveur) + protocole cybersécurité
- Enveloppe budgétaire dédiée aux frais de mission
- Rapports trimestriels et rapports de mission systématiques

Points de vigilance

- Terminologie : volontaire ≠ bénévole (surtout en anglais, volunteer vs. volunteer)
- Droits humains dans le pays d'accueil, dont questions de genre et de sécurité
- Indemnité ajustée au coût de la vie local (réévaluer chaque année)
- Cybersécurité et accès aux données sensibles depuis l'étranger
- Santé mentale du-de la VSI : isolement, épuisement, choc culturel — signaux d'alerte à identifier tôt
- Conflits de loyauté entre CT de départ et partenaire local